

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΩΡΟΚΑΡΤΑΣ

1. Η Δωροκάρτα εκδίδεται από την εταιρεία SARKK A.E., Τζαβέλλα 67, 152 31, Χαλάνδρι (Αττική), με Α.Φ.Μ 094526950 και Αριθμό Γ.Ε.Μ.Η.: 124189401000 (εφ' εξής η «Εταιρεία» ή η «SARKK»), η οποία ορίζει τους Όρους και Προϋποθέσεις Έκδοσης και Χρήσης της Δωροκάρτας, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και έχει το δικαίωμα τροποποιήσεώς τους οποτεδήποτε. Η Δωροκάρτα εκδίδεται είτε στα καταστήματα Tommy Hilfiger και έχει την μορφή πλαστικής κάρτας είτε στο διαδικτυακό κατάστημα gr.tommy.com και είναι ηλεκτρονική. Η Δωροκάρτα έχει ισχύ και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στην Ελλάδα για την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος πωλείται στα καταστήματα Tommy Hilfiger ή στο διαδικτυακό κατάστημα gr.tommy.com (εφεξής τα «Σημεία Εξυπηρέτησης ΤΗ»).

2. Η Εταιρεία για την υλοποίηση του σκοπού της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας θα πρέπει να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα τρίτων που παρέχονται από τον αποστολέα/αγοραστή της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας, και συγκεκριμένα τα προσωπικά δεδομένα του παραλήπτη της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, ο αποστολέας/αγοραστής εγγυάται και ευθύνεται ότι έχει ενημερώσει τον παραλήπτη για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του και έχει λάβει την ρητή συγκατάθεσή του για την γνωστοποίηση των στοιχείων του, τον σκοπό για τον οποίο δίδονται και τον τρόπο επεξεργασίας τους. Ο αποστολέας/αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση του παραλήπτη και την λήψη της ως άνω συγκατάθεσης, την οποία εγγυάται στην Εταιρεία ότι έχει λάβει. Σε περίπτωση που έχετε αγοράσει την Δωροκάρτα για τρίτο πρόσωπο, τα προσωπικά στοιχεία του τρίτου προσώπου που δίδετε στην Εταιρεία θα χρησιμοποιηθούν για τους κάτωθι σκοπούς: α) διαχείριση της αποστολής της Δωροκάρτας και β) απάντηση τυχόν ερωτημάτων ή εξυπηρέτηση αιτημάτων που ενδεχομένως το τρίτο πρόσωπο διατυπώσει.

3. Το αντίτιμο της Δωροκάρτας μπορεί να καταβληθεί με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής γίνεται δεκτός στα Σημεία Εξυπηρέτησης ΤΗ (εκτός από αντικαταβολή ή πληρωμή με δόσεις (π.χ. Klarna) για την περίπτωση της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας). Δωροκάρτες δεν μπορούν να αγοραστούν με τη χρήση άλλης δωροκάρτας. Δεν μπορεί να γίνει χρήση εκπτωτικού κωδικού/κουπονιού για την αγορά Δωροκάρτας.

4. Η Δωροκάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μια φορά από τον κάτοχό της στα Σημεία Εξυπηρέτησης ΤΗ, είτε ηλεκτρονικά στο eshop της SARKK (gr.tommy.com) είτε στα καταστήματα που αναφέρονται στον όρο 9 και δύναται να εξαργυρωθεί μόνο ολικώς. Στην περίπτωση που το αντίτιμο της αγοράς κάποιου προϊόντος υπερβαίνει το διαθέσιμο ποσό της Δωροκάρτας, η διαφορά μπορεί να πληρωθεί με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής είναι αποδεκτός, ανάλογα με την περίπτωση, στο Σημείο Εξυπηρέτησης ΤΗ. Στην περίπτωση που το αντίτιμο της αγοράς κάποιου προϊόντος υπολείπεται του διαθέσιμου ποσού της Δωροκάρτας, η ολοκλήρωση της παραγγελίας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί επιτυχώς.

5. Η Δωροκάρτα ισχύει για **6 μήνες** από την ημερομηνία που εκδόθηκε. Μετά την λήξη της περιόδου ισχύος της, η Δωροκάρτα δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για την αγορά προϊόντων. Ομοίως η ισχύς δεν παρατείνεται προ της λήξεως αυτής.

6. Ο κάτοχος της Δωροκάρτας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση και φύλαξη της Δωροκάρτας. Η Δωροκάρτα δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση κλοπής του κωδικού της και/ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσεως, απώλειας ή καταστροφής της.

7. Η SARKK δεν είναι υπεύθυνη για την μη παραλαβή ή καθυστέρηση στην αποστολή της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας στον προοριζόμενο παραλήπτη της για λόγους πέραν του ελέγχου της SARKK, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των κάτωθι περιπτώσεων: α) ελαττωμάτων ή βλαβών των γραμμών/συστημάτων τηλεπικοινωνίας, διαδικτύου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, β) καθυστέρησης στην αναμετάδοση πληροφοριών ή δεδομένων ή απώλειας πληροφοριών ή δεδομένων που μπορεί να συμβούν κάτω από τις συνθήκες που προβλέπονται ανωτέρω υπό το γράμμα (α), γ) ανακρίβειας των στοιχείων του παραλήπτη της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας τα οποία δόθηκαν από τον αποστολέα/αγοραστή της ή εκ του γεγονότος ότι η ηλεκτρονική διεύθυνση που η Δωροκάρτα εστάλη από την SARKK μπορεί να θεωρηθεί spam ή ανεπιθύμητο email ή ε) εφόσον ο παραλήπτης επέλεξε να μην παραλάβει την Ηλεκτρονική Δωροκάρτα.

8. Ηλεκτρονικές ή άλλου τύπου δωροκάρτες (π.χ. πιστωτικά τιμολόγια) που έχουν εξ αρχής αποκτηθεί με τρόπο διαφορετικό από τον περιγραφόμενο στους παρόντες Όρους Χρήσης, είναι μηδενικές και άκυρες και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αγορά προϊόντων.

9. Σε περίπτωση που ο κάτοχος θέλει να χρησιμοποιήσει την Ηλεκτρονική Δωροκάρτα σε κατάστημα Tommy Hilfiger, θα πρέπει να εκτυπώσει το σχετικό e-mail επιβεβαίωσης ή να την επιδείξει μέσα από την κινητή του συσκευή. Η χρήση της Δωροκάρτας (πλαστικής ή Ηλεκτρονικής) μπορεί να γίνει στα παρακάτω καταστήματα: Αγ. Δημήτριος "Metro Mall", Γλυφάδα, Μαρούσι "Golden Hall", Θεσσαλονίκη "Mediterranean Cosmos", Βόλος, Ηράκλειο, Πάτρα, Μαρούσι "The Mall Athens", Designer Outlet Athens, Factory Outlet Αεροδρόμιο & Πειραιώς, One Salonica Outlet Mall Θεσσαλονίκη, Fashion City Outlet Λάρισα, Κέρκυρα & Μύκονο.

10. Η επιστροφή Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη, γίνεται αποδεκτή, υπό τους ακόλουθους όρους: Η Ηλεκτρονική Δωροκάρτα που έχει αγοραστεί μέσω του gr.tommy.com μπορεί να ακυρωθεί εντός 14 ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑΚΩΝ ΗΜΕΡΩΝ από την ημερομηνία αγοράς. Η υπαναχώρηση του αγοραστή θα πρέπει να γνωστοποιηθεί εγγράφως στην SARKK είτε τηλεφωνικά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είτε μέσω email στο site του e-shop. Το τίμημα που πληρώθηκε για την αγορά της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας θα επιστραφεί με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της. Ο χρόνος επιστροφής διαφέρει αναλόγως της Τράπεζας και του είδους της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας. Σε αυτή τη περίπτωση, ακυρώνεται η χρήση της και ο παραλήπτης δεν έχει δικαίωμα χρήσης.

11. Δωροκάρτα που αποκτήθηκε σε οποιαδήποτε άλλη χώρα πλην Ελλάδος ή μέσω του διαδικτυακού καταστήματος στο οποίο όμως η πρόσβαση έγινε από άλλη χώρα, δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί σε Σημείο Εξυπηρέτησης ΤΗ στην Ελλάδα. Το εκάστοτε υπόλοιπο της Δωροκάρτας δεν επιστρέφεται ούτε ανταλλάσσεται με μετρητά χρήματα ή δωροεπιταγές.

12. Σε περίπτωση ολικής επιστροφής παραγγελίας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους πωλήσεων του ηλεκτρονικού καταστήματος που έχει πραγματοποιηθεί μέσα από το ηλεκτρονικό κατάστημα gr.tommy.com και έχει γίνει χρήση Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας ή επιστροφής προϊόντων σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους πωλήσεων των καταστημάτων Tommy Hilfiger, η διεκπεραίωση της επιστροφής γίνεται ομοίως με τον τρόπο που έχει πραγματοποιηθεί η αγορά. Επιστρέφονται χρήματα στον πελάτη για το μέρος της συναλλαγής που πληρώθηκε και για το ποσό που καλύφθηκε με την Δωροκάρτα επιστρέφεται στον πελάτη πιστωτικό ίσης αξίας, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει σε επόμενη παραγγελία.

13. Σε περίπτωση μερικής επιστροφής είδους από παραγγελία ή αγορά σε κατάστημα Tommy Hilfiger σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους πωλήσεων που ισχύουν και εφόσον Έχει γίνει χρήση Δωροκάρτας, προηγείται πάντα η επιστροφή χρημάτων στον πελάτη και αν υπάρχει μέρος της συναλλαγής που καλύφθηκε με Δωροκάρτα, επιστρέφεται στον πελάτη πιστωτικό αντίστοιχης αξίας το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει σε επόμενη παραγγελία του.

14. Τα πιστωτικά κουπόνια που θα προκύπτουν από τα παραπάνω, θα αποστέλλονται μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση του πελάτη που πραγματοποίησε την επιστροφή της αγοράς με Ηλεκτρονική Δωροκάρτα. Έντυπα πιστωτικά κουπόνια θα παραδίδονται στον πελάτη εφόσον η επιστροφή αγοράς με φυσική Δωροκάρτα γίνεται σε κατάστημα Tommy Hilfiger. Ο πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα της ηλεκτρονικής διευθύνσεως που έχει δηλώσει.

15. Σε περίπτωση άρνησης παραλαβής παραγγελίας που έχει πραγματοποιηθεί μέσα από το ηλεκτρονικό κατάστημα gr.tommy.com η οποία στον τρόπο πληρωμής έχει και Ηλεκτρονική Δωροκάρτα, τότε ο κωδικός της Ηλεκτρονικής Δωροκάρτας ενεργοποιείται εκ νέου για χρήση σε επόμενη παραγγελία και η ημερομηνία ισχύς παραμένει η ίδια με εκείνη που αρχικά είχε εκδοθεί, ήτοι εξάμηνο.

16. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να προβεί οποτεδήποτε σε τροποποίηση των παραπάνω Όρων και Προϋποθέσεων και η τροποποίηση αυτή θα δημοσιεύεται στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.sarkk.org/>.

17. Η αγορά ή/και χρήση της Δωροκάρτας συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παραπάνω Όρων Και Προϋποθέσεων, που βρίσκονται διαθέσιμοι στον ιστότοπο της Εταιρείας <https://www.sarkk.org/>. Γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών: 211 176 4700